

Số: /BC-UBND

Tứ Kỳ, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá, xác định Chỉ số Cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn năm 2022

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI ĐÁNH GIÁ XÁC ĐỊNH CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Đối tượng đánh giá, xác định Chỉ số CCHC: UBND 23 xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

2. Phương pháp xác định

- Đánh giá CCHC theo 7 nội dung (*thông qua các tài liệu kiểm chứng*), tổng số điểm là 74/100 điểm, gồm:

+ Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC: 15 điểm

+ Cải cách thể chế: 5 điểm

+ Cải cách thủ tục hành chính: 18,5 điểm

+ Cải cách tổ chức bộ máy chính quyền địa phương: 6 điểm

+ Cải cách chế độ công vụ: 11 điểm

+ Cải cách tài chính công: 7 điểm

+ Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: 11,5 điểm

- Đánh giá tác động của CCHC: 26/100 điểm.

+ Đánh giá tác động của CCHC đến sự phát triển KT-XH của địa phương (*thông qua tài liệu kiểm chứng*): 2 điểm

+ Đánh giá về CCHC của UBND cấp xã (*Thông qua kết quả điều tra XHH*): 24 điểm, trong đó:

(1) Thông qua tổng hợp kết quả Phiếu điều tra lấy ý kiến đánh giá của tổ chức (cơ quan) cấp huyện đối với CCHC của UBND cấp xã: 14 điểm.

(2) Thông qua tổng hợp kết quả Phiếu điều tra lấy ý kiến của người dân, doanh nghiệp đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS): 10 điểm.

3. Tổ chức điều tra xã hội học

Thực hiện Kế hoạch số 233/KH-UBND ngày 26/12/2022 của UBND huyện về điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC của Ủy ban nhân dân xã, thị trấn năm 2022; Kế hoạch số 234/KH-UBND ngày 26/12/2022 của UBND huyện Điều tra xã hội học khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối

với sự phục vụ của UBND các xã, thị trấn năm 2022, Phòng Nội vụ huyện đã hợp đồng với Bưu điện huyện triển khai thực hiện, đảm bảo tính khách quan, công bằng khi tổng hợp kết quả đánh giá điểm điều tra xã hội học. Tổng số Phiếu điều tra là 604 Phiếu, cụ thể:

- Lấy ý kiến của Đại biểu HĐND huyện: 35 Phiếu
- Lấy ý kiến của Lãnh đạo UBND huyện; Lãnh đạo 12 cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện: 15 Phiếu
- Lấy ý kiến của Lãnh đạo Ủy ban MTTQ huyện: 02 Phiếu
- Lấy ý kiến của người dân và doanh nghiệp (*là ý kiến của người dân và doanh nghiệp đã thực hiện giao dịch TTHC và có kết quả tại bộ phận Một cửa cấp xã*): 552 Phiếu thuộc 02 lĩnh vực Lao động - Thương binh & Xã hội (12 Phiếu/xã); Tư pháp - Hộ tịch (12 Phiếu/xã).

4. Quy trình tự đánh giá, chấm điểm tài liệu kiểm chứng

4.1. Công tác tự đánh giá chấm điểm của UBND các xã, thị trấn

Căn cứ Quyết định số 3395/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quy định đánh giá, xác định Chỉ số Cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã thuộc tỉnh Hải Dương giai đoạn 2022-2030, UBND các xã, thị trấn tổ chức tự rà soát, thu thập tài liệu kiểm chứng, tự đánh giá, chấm điểm để xác định chỉ số CCHC của đơn vị mình theo từng tiêu chí, tiêu chí thành phần được quy định trong Bộ Chỉ số CCHC của UBND tỉnh và đăng tải báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của đơn vị mình trên Phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu về CCHC của tỉnh kèm theo các tài liệu kiểm chứng để chứng minh cho kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2022 của đơn vị.

Thời điểm đăng tải tài liệu kiểm chứng từ ngày 03/01/2023 đến ngày 10/01/2023; đăng tải tài liệu kiểm chứng bổ sung từ ngày 30/01/2023 đến ngày 01/02/2023.

4.2. Công tác thẩm định

a) Thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của UBND các xã, thị trấn

Trên cơ sở kết quả tự đánh giá, chấm điểm của UBND các xã, thị trấn được đăng tải trên Phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu về CCHC kèm theo các tài liệu kiểm chứng, Thành viên Tổ thư ký thẩm định (*từ ngày 02/02/2023 đến ngày 10/02/2023*), gửi kết quả về Hội đồng đánh giá xác định chỉ số CCHC huyện (*qua hệ thống phần mềm*).

b) Tổng hợp kết quả phiếu điều tra xã hội học

Sau khi kết thúc công tác điều tra xã hội học; Bưu điện huyện tổng hợp các Phiếu điều tra, được bàn giao cho Hội đồng đánh giá xác định chỉ số CCHC huyện qua Phòng Nội vụ huyện; dữ liệu về kết quả phiếu điều tra xã hội học được cập nhật vào phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu về CCHC.

II. KẾT QUẢ XÁC ĐỊNH CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị được Hội đồng đánh giá xác định chỉ số CCHC huyện tổng hợp trên cơ sở kết quả điểm thẩm định của Tổ thư ký (*qua các tài liệu kiểm chứng*) đối với các tiêu chí thành phần trong bộ Chỉ số CCHC và kết quả tổng hợp các Phiếu điều tra xã hội học được thực hiện trên Phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu về CCHC của tỉnh. Kết quả Chỉ số CCHC của UBND các xã, thị trấn được xác định theo 02 nhóm điểm như sau:

- Nhóm đạt Chỉ số tổng hợp từ 80% đến dưới 90% số điểm so với điểm tối đa, có 15 đơn vị, gồm: UBND các xã Quang Trung, Ngọc Kỳ, Quảng Nghiệp, Bình Lăng, Quang Khải, An Thanh, Phương Kỳ, Minh Đức, Tái Sơn, Chí Minh, Hà Thanh, Hà Kỳ, Cộng Lạc, Đại Sơn và UBND thị trấn Tứ Kỳ.

- Nhóm đạt Chỉ số tổng hợp từ 65% đến dưới 80% số điểm so với điểm tối đa, có 08 đơn vị, gồm: UBND các xã Hưng Đạo, Văn Tổ, Tiên Động, Quang Phục, Đại Hợp, Dân Chủ, Nguyên Giáp và Tân Kỳ.

III. ĐÁNH GIÁ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU CƠ QUAN HÀNH CHÍNH VỀ CÔNG TÁC CCHC

1. Quy định trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước về công tác CCHC

Việc đánh giá trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước về công tác CCHC được thực hiện theo Quyết định số 13/2016/QĐ-UBND ngày 17/6/2016 của UBND tỉnh quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước về thực hiện công tác CCHC và Quyết định số 29/2018/QĐ-UBND ngày 29/11/2018 của UBND tỉnh về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 13/2016/QĐ-UBND ngày 17/6/2016 của UBND tỉnh; có 04 nhóm về mức độ hoàn thành nhiệm vụ, cụ thể:

- Nhóm hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: Là Thủ trưởng cơ quan, đơn vị có điểm chỉ số tổng hợp đạt từ 90% trở lên so với điểm tối đa; trong đó các điểm chỉ số ở từng lĩnh vực đều đạt từ 80% trở lên.

- Nhóm hoàn thành tốt nhiệm vụ: Là Thủ trưởng cơ quan, đơn vị có điểm chỉ số tổng hợp đạt từ 80% đến dưới 90% so với điểm tối đa; trong đó các điểm chỉ số ở từng lĩnh vực đều đạt từ 70% trở lên.

- Nhóm hoàn thành nhiệm vụ: Là Thủ trưởng cơ quan, đơn vị có điểm chỉ số tổng hợp đạt từ 65% đến dưới 80% so với điểm tối đa; song không có lĩnh vực nào đạt dưới 50%.

- Nhóm hoàn thành nhiệm vụ: Là thủ trưởng cơ quan, đơn vị có điểm chỉ số tổng hợp đạt dưới 65% so với điểm tối đa.

2. Đối với Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

- Nhóm hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: Không có.

- Nhóm hoàn thành tốt nhiệm vụ: Có 12 đơn vị (gồm Chủ tịch UBND các xã Quang Trung, Ngọc Kỳ, Quảng Nghiệp, Bình Lăng, Quang Khải, An Thanh, Phượng Kỳ, Minh Đức, Tái Sơn, Chí Minh, Hà Thanh, Hà Kỳ).

- Nhóm hoàn thành nhiệm vụ: Có 09 đơn vị (gồm Chủ tịch UBND các xã Hưng Đạo, Văn Tổ, Đại Hợp, Dân Chủ, Nguyên Giáp, Tân Kỳ, Cộng Lạc, Đại Sơn và Chủ tịch UBND thị trấn Từ Kỳ).

- Nhóm không hoàn thành nhiệm vụ: Có 02 đơn vị (gồm Chủ tịch UBND xã Tiên Động và Quang Phục).

(Kết quả cụ thể của từng đơn vị có các phụ lục kèm theo báo cáo).

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Việc triển khai kế hoạch, tổ chức xác định Chỉ số CCHC năm 2022 đối với UBND các xã, thị trấn cơ bản theo đúng kế hoạch, đảm bảo chất lượng và tiến độ thời gian; Chỉ số CCHC phản ánh khách quan, trung thực kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2022 của UBND các xã, thị trấn.

- UBND các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức tự đánh giá, chấm điểm CCHC tại đơn vị; việc đánh giá chấm điểm các tiêu chí dựa trên các căn cứ, tài liệu kiểm chứng đảm bảo độ tin cậy cao.

- Việc tổ chức thẩm định của Tổ thư ký giúp việc Hội đồng thẩm định xác định Chỉ số CCHC của huyện triển khai thực hiện trên phần mềm quản lý chấm điểm CCHC bảo đảm chính xác, khách quan, công bằng giữa UBND các xã, thị trấn.

- Công tác điều tra xã hội học được triển khai kịp thời; Bưu điện huyện triển khai Phiếu điều tra đến các đối tượng được điều tra, lấy ý kiến đảm bảo khách quan, đúng đối tượng, làm căn cứ để đánh giá về công tác CCHC và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của UBND cấp xã.

- Người đứng đầu một số địa phương đã nêu cao tinh thần trách nhiệm chủ động, quyết liệt chỉ đạo triển khai công tác CCHC ngay từ đầu năm, ban hành kịp thời các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, điều hành trên các lĩnh vực CCHC và tăng cường thực hiện, nên đã có nhiều chuyển biến tích cực trong việc nâng cao thứ hạng chỉ số CCHC, như: UBND xã Ngọc Kỳ và Chí Minh (tăng 13 bậc), UBND xã Cộng Lạc (tăng 11 bậc), UBND xã Quang Trung (tăng 10 bậc), UBND xã An Thanh (tăng 8 bậc), UBND xã Đại Sơn (tăng 7 bậc), UBND xã Bình Lăng (tăng 6 bậc), UBND xã Phượng Kỳ (tăng 5 bậc), UBND xã Hưng Đạo (tăng 2 bậc), UBND xã Quảng Nghiệp và UBND xã Tiên Động (tăng 1 bậc).

- Kỷ luật, kỷ cương hành chính tiếp tục được tăng cường, nên có nhiều chuyển biến tích cực: Số lượng cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật trong năm giảm; tinh thần, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ và thái độ phục vụ nhân dân được nâng lên.

2. Tồn tại, hạn chế

2.1. Tài liệu kiểm chứng của một số địa phương còn thiếu, sơ sài, chưa rõ ràng, nội dung trong tài liệu kiểm chứng chưa thuyết phục hoặc không bám theo hướng dẫn tại Công văn số 1227/SNV-TCBC-CCHC ngày 23/12/2022 của Sở Nội vụ tỉnh về việc hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của UBND cấp xã và triển khai công tác điều tra XHH trên địa bàn cấp xã hàng năm, như: UBND các xã: Tiên Động, Quang Phục, Tân Kỳ, Văn Tố, Hưng Đạo, Dân Chủ, thị trấn Tứ Kỳ,....

- *Trong công tác chỉ đạo, điều hành:* Một số địa phương xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện CCHC chưa đảm bảo “5 rõ” (rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ kết quả, rõ trách nhiệm), chưa bám sát vào mục tiêu, nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC của huyện năm 2022; kết quả thực hiện chưa hoàn thành đầy đủ nội dung của kế hoạch; chưa khắc phục triệt để những tồn tại, hạn chế đã chỉ ra qua kiểm tra; chưa có nhiều giải pháp, sáng kiến áp dụng nâng cao hiệu quả trong thực hiện CCHC; công tác tuyên truyền chưa được chú trọng thực hiện, các hình thức tuyên truyền chưa thực sự phong phú, chất lượng công tác tuyên truyền chưa mang lại hiệu quả cao.

Vẫn còn một số địa phương có điểm Chỉ số thành phần về lĩnh vực Công tác chỉ đạo điều hành năm 2022 thấp, đạt dưới 70%: UBND xã Văn Tố (67,30%), UBND xã Hưng Đạo (66,22%), UBND xã Tân Kỳ (62,67%).

- *Trong lĩnh vực Cải cách thể chế:* Còn nhiều xã vẫn đề công dân vi phạm pháp luật trong lĩnh vực đất đai, hành lang giao thông (UBND các xã Quang Trung, Minh Đức, Dân chủ, Hưng Đạo, UBND thị trấn Tứ Kỳ,...). Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật đạt hiệu quả thấp (UBND các xã Hà Thanh, Tiên Động, Quang Phục, Ngọc Kỳ, Bình Lãng).

- *Trong lĩnh vực Cải cách Thủ tục hành chính:*

+ Năm 2022, có 05 xã đã bố trí được ngành dọc tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa: An Thanh, Bình Lãng, Chí Minh, Ngọc Kỳ, Quảng Nghiệp; có 02 xã mới bố trí được ngành dọc Công an: Minh Đức, Quang Phục; các xã, thị trấn còn lại chưa bố trí được ngành dọc tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa.

+ Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC còn để tình trạng hồ sơ trả quá hạn, cụ thể UBND các xã: Tiên Động (01 hồ sơ), UBND xã Minh Đức (05 hồ sơ), Chí Minh (01 hồ sơ), Đại Sơn (15 hồ sơ), Hưng Đạo (15 hồ sơ), Hà Kỳ (03 hồ sơ), Tân Kỳ (02 hồ sơ), Cộng Lạc (02 hồ sơ) và UBND thị trấn Tứ Kỳ (01 hồ sơ).

+ Tỷ lệ số hoá kết quả giải quyết TTHC (từ ngày 01.6 đến ngày 30.12.2022) tại UBND xã Tiên Động (26,69%) chưa đạt tỷ lệ do UBND tỉnh giao (30%) ; ngoài ra có một số xã mặc dù đạt tỷ lệ do UBND tỉnh giao, tuy nhiên tỷ lệ số hoá còn thấp, gồm UBND xã Văn Tố (35,52%) và UBND xã Chí Minh (38,31%).

+ Kết quả giải quyết hồ sơ trực tuyến 3,4 có một số địa phương tỷ lệ còn thấp: UBND xã Hà Kỳ (55,87%) và UBND xã Cộng Lạc (61,06%).

- Trong lĩnh vực *Cải cách Tổ chức bộ máy và cải cách chế độ công vụ*: Một số địa phương chưa chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính cấp xã và thôn, khu dân cư (UBND các xã *Tiên Động, Nguyên Giáp, Quảng Nghiệp, Ngọc Kỳ và Quang Trung* vẫn có thôn chưa bố trí Bí thư chi bộ kiêm trưởng thôn); vẫn còn cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật (UBND xã *Bình Lăng, UBND xã Đại Sơn*)

Một số địa phương có điểm Chỉ số thành phần về lĩnh vực Cải cách Tổ chức bộ máy chính quyền địa phương đạt dưới 70%, gồm UBND xã Đại Sơn và Văn Tổ (66,67%), UBND xã Dân Chủ (56,67%).

Một số địa phương có điểm Chỉ số thành phần ở lĩnh vực Cải cách chế độ công vụ đạt dưới 70%, gồm: UBND xã Tân Kỳ (62,12%), UBND xã Hưng Đạo (61,82%).

- Trong lĩnh vực *Cải cách Tài chính công*: Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước (UBND các xã *Hà Thanh, xã Tiên Động* và UBND thị trấn *Tứ Kỳ* không có tài liệu kiểm chứng; UBND các xã còn lại có đăng tải Báo cáo giải ngân kế hoạch vốn ngân sách nhà nước, nhưng Báo cáo chưa thể hiện được tỷ lệ giải ngân kế hoạch); Thực hiện quy định về sử dụng kinh phí nguồn NSNN (UBND xã *Nguyên Giáp* và xã *Tiên Động* không có tài liệu kiểm chứng); các địa phương chưa thực hiện tốt các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra về tài chính, ngân sách; Xây dựng và cập nhật quy chế chi tiêu nội bộ (UBND xã *Tiên Động* không có tài liệu kiểm chứng); việc công khai dự toán, quyết toán ngân sách và các hoạt động tài chính cấp xã còn nhiều địa phương thực hiện chưa đảm bảo quy định (*không đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã*); thực hiện Chương trình thực hành chống lãng phí chưa đảm bảo quy định (UBND xã *Quang Phục* và *Tiên Động* không đăng tải chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; UBND thị trấn *Tứ Kỳ* có ban hành nhưng căn cứ vào quyết định ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của tỉnh ban hành năm 2021).

Một số địa phương có điểm Chỉ số thành phần về lĩnh vực Cải tài chính công đạt dưới 70%, gồm: UBND xã Đại Hợp (68,14%), UBND thị trấn Tứ Kỳ (50%); 02 địa phương có điểm thành phần thấp dưới 50%, gồm: UBND xã Quang Phục (42,86%), UBND xã Tiên Động (35,71%).

- Trong lĩnh vực *Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số*: Tỷ lệ CBCC sử dụng thường xuyên, hiệu quả tài khoản thư điện tử còn thấp (trừ UBND xã *Quảng Nghiệp, UBND xã Ngọc Kỳ*). Trang TTĐT của một số xã chưa cung cấp đầy đủ các chuyên mục theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP và Nghị định 42/2022/NĐ-CP, số lượng tin bài, văn bản được cập nhật trên Trang TTĐT còn thấp (UBND các xã *Hà Kỳ, Nguyên Giáp, Minh Đức, Hưng Đạo, Chí Minh, Cộng Lạc, Hà Thanh, Văn Tổ*); các xã, thị trấn xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin chưa bám sát vào kế hoạch của

huyện và tình hình thực tế của địa phương, dẫn đến mức độ hoàn thành kế hoạch chỉ đạt từ 80-89,9%, không có địa phương nào hoàn thành 100% kế hoạch.

Một số địa phương có điểm Chỉ số thành phần về lĩnh vực xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số đạt dưới 70%, gồm: UBND xã Cộng Lạc (69,47%), UBND xã Đại Hợp (64,09%), UBND xã Tiên Động (63,71%).

2.2. Năm 2021, UBND các xã: Cộng Lạc, Đại Sơn, Hưng Đạo, Văn Tố, Tiên Động, Quang Phục, Dân Chủ, Tân Kỳ và UBND thị trấn Tứ Kỳ phải tổ chức kiểm điểm do có kết quả xếp hạng, phân loại CCHC năm 2021 đạt mức Hoàn thành nhiệm vụ; song kết quả năm 2022 vẫn tiếp tục duy trì ở mức Hoàn thành nhiệm vụ và Không hoàn thành nhiệm vụ, phải thực hiện kiểm điểm, không có sự chuyển biến sau kiểm điểm năm 2021.

2.3. Về đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ về CCHC của người đứng đầu, có 09 Chủ tịch UBND cấp xã được đánh giá xếp loại ở mức Hoàn thành nhiệm vụ (*Chủ tịch UBND các xã Hưng Đạo, Văn Tố, Đại Hợp, Dân Chủ, Nguyễn Giáp, Tân Kỳ, Cộng Lạc, Đại Sơn và Chủ tịch UBND thị trấn Tứ Kỳ*), 02 Chủ tịch UBND cấp xã được xếp loại ở mức Không hoàn thành nhiệm vụ (*Chủ tịch UBND xã Quang Phục và Tiên Động*).

UBND các xã Cộng Lạc và Đại Sơn mặc dù thứ hạng về Chỉ số CCHC năm 2022 tăng nhiều bậc (*UBND xã Cộng Lạc tăng 11 bậc, UBND xã Đại Sơn tăng 7 bậc*), nhưng người đứng đầu vẫn được đánh giá, xếp loại thực hiện nhiệm vụ CCHC ở mức Hoàn thành nhiệm vụ, do có Chỉ số CCHC thành phần đạt dưới 70% số điểm (*UBND xã Cộng Lạc ở lĩnh vực xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; UBND xã Đại Sơn ở lĩnh vực Cải cách tổ chức bộ máy*).

2.4. Một số địa phương chưa quyết liệt, sát sao trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện nên Chỉ số CCHC năm 2022 giảm nhiều bậc so với năm 2021: UBND xã Nguyễn Giáp (*giảm 18 bậc*), UBND xã Đại Hợp (*giảm 14 bậc*), UBND xã Hà Kỳ (*giảm 12 bậc*), UBND xã Tân Kỳ (*giảm 11 hạng*), UBND thị trấn Tứ Kỳ (*giảm 7 bậc*), UBND xã Minh Đức (*giảm 5 bậc*), UBND xã Quang Khải (*giảm 4 bậc*), UBND xã Hà Thanh và UBND xã Quang Phục (*giảm 3 bậc*), UBND xã Tái Sơn (*giảm 2 bậc*), UBND xã Văn Tố (*giảm 1 bậc*).

2.5. Có địa phương vẫn duy trì thứ hạng thấp về Chỉ số CCHC (*UBND xã Dân Chủ xếp thứ hạng 21*).

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

3.1. Nguyên nhân khách quan

- Ngày 15/12/2022, Chủ tịch UBND tỉnh mới ban hành Quyết định số 3395/QĐ-UBND về bộ chỉ số đánh giá, xác định chỉ số CCHC của UBND cấp xã và thay thế Quyết định số 2452/QĐ-UBND ngày 18/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Hải Dương trước đó. Do đó, việc đăng tải tài liệu kiểm chứng lên phần mềm của một số xã chưa đảm bảo chất lượng.

- Cơ sở vật chất phục vụ hoạt động Bộ phận một cửa của 2 cấp huyện và xã chật hẹp, xuống cấp, thiếu thiết bị máy tính, máy scan,... nên không đảm bảo để phục vụ tổ chức, công dân đến giải quyết hồ sơ TTHC và yêu cầu số hóa tài liệu hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC.

- Phần lớn người dân là nông dân, người lao động nên trình độ tin học hạn chế khó tiếp cận ứng dụng công nghệ thông tin trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

- Người đứng đầu một số địa phương chưa thực sự quan tâm đúng mức đến công tác CCHC; chưa có sự chỉ đạo quyết liệt, thường xuyên, sát sao và toàn diện trong thực hiện CCHC, chưa thực sự coi trọng và gắn CCHC với các nhiệm vụ chuyên môn, nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị để có chỉ đạo theo quy định của tỉnh, huyện.

- Một số địa phương bố trí công chức thực hiện nhiệm vụ CCHC chưa đảm bảo năng lực và tinh thần trách nhiệm, nên tham mưu cho lãnh đạo địa phương thực hiện các nhiệm vụ CCHC chưa đầy đủ và còn chậm tiến độ, ảnh hưởng đến kết quả CCHC của địa phương.

- Khối lượng công việc lớn dẫn đến một cán bộ, công chức phải phụ trách, kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực khác nhau ảnh hưởng đến chất lượng, thời gian và hiệu quả hoàn thành công việc.

- Các nguồn lực thực hiện CCHC như kinh phí, trang thiết bị làm việc, cơ sở vật chất... phục vụ cho công tác CCHC ở các địa phương chưa được quan tâm đầu tư; chưa đáp ứng được nhu cầu nhiệm vụ CCHC trong giai đoạn, tình hình mới.

Trên đây là báo cáo kết quả đánh giá, xác định Chỉ số CCHC năm 2022 của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tứ Kỳ năm 2022./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Thường vụ Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- UBND các xã, thị trấn.
- Lưu: VT, HĐTĐ.

CHỦ TỊCH

Vũ Thị Hà